



Mitarbeiter im Service Center als Sachbearbeiter im Bereich Hausnotruf (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit (39h/Woche) eine/n Mitarbeiter im ServiceCenter als Sachbearbeiter für den Bereich Hausnotruf (m/w/d).

Wir bieten Ihnen

- Eigenverantwortliches Mitwirken in einem jungen Team
- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Fachbereichs Hausnotruf
- Interessante und innovative Perspektiven und moderne Konzepte
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Einen ausbaufähigen Arbeitsplatz mit angemessener Vergütung
- Bezahlung nach TVÖD mit Weihnachtsgeld, LOV und betrieblicher Altersvorsorge durch eine Zusatzversorgungskasse

Ihre Aufgabe

- Administration der rund 2000 Bestandskunden im Bereich Hausnotruf / Mobilruf
- Bearbeitung von Neukundenanfragen und Koordination sowie Vor- und Nachbereitung der Anschlussstermine
- Monatliche Abrechnung
- Abwicklung von Vertragskündigungen
- Unterstützung des Service Centers bspw. in Form von Annahme und Bearbeitung allgemeiner Kundenfragen (First-Level-Beratung) auch für andere Fachbereiche

Wir erwarten

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im Gesundheitswesen oder Erfahrungen im Gesundheitssektor
- Freude am Umgang mit Kunden und ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Verantwortungsbewusstsein und Eigenständigkeit
- Erfahrungen im Bereich Notrufsysteme oder Dienstleistungen im Gesundheitssektor im direkten Umgang mit Hilfebedürftigen sind wünschenswert
- Erfahrungen mit dem HNR-Abrechnungsprogramm "SWING" o.ä. sowie generell Erfahrungen im Umgang mit einem CRM-Programm sind wünschenswert
- Technisches Verständnis
- Bereitschaft zur Flexibilität im Rahmen der vorgegebenen Dienstzeiten
- Identifikation mit den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuz

Kontakt

Arbeitgeber: DRK Kreisverband Hochtaunus e.V.

Ort: Bad Homburg

Ansprechpartner: Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte bevorzugt an die unten genannte Emailadresse oder an die nachfolgend genannte Anschrift. Fragen zu Ihren zugesandten Bewerbungsunterlagen und zum Bewerbungsverfahren richten Sie bitte an Frau Reichold unter der



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Deutsches Rotes Kreuz
KV Hochtaunus e.V.

Rufnummer 06172/1295-69. DRK Kreisverband Hochtaunus e.V. Personalservice Kaiser-Friedrich-
Promenade 6 61348 Bad Homburg

E-Mail: Personalservice@drk-hochtaunus.de

Veröffentlicht am: 30.11.2018