



## Mitarbeiter im Service Center als Sachbearbeiter Fördermitglieder & Betreute Reisen (m/w/d)

### Stellenbeschreibung

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit (39h/Woche) eine/n Mitarbeiter im ServiceCenter als Sachbearbeiter für den Bereich Fördermitglieder & Betreute Reisen (m/w/d).**

### Wir bieten Ihnen

- intensive Einarbeitungsphase in die Fachbereiche, insbesondere in die Mitgliederverwaltung & Reisen
- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Fachbereichs
- einen ausbaufähigen Arbeitsplatz mit angemessener Vergütung nach TVÖD (VKA)
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Bezahlung nach TVÖD mit Weihnachtsgeld, LOV und betrieblicher Altersvorsorge durch eine Zusatzversorgungskasse sowie 30 Tage Urlaub

### Sie bringen mit

- kaufmännische Ausbildung (oder vergleichbare Ausbildung) ggf. mit Erfahrung im Bereich der Mitgliederverwaltung
- Erfahrungen im Umgang mit einer CRM-Software wäre wünschenswert
- Spaß an der telefonischen Kundenberatung und -betreuung
- soziale Kompetenz sowie eigenverantwortliches Handeln
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK

### Ihre Tätigkeit

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon oder per Email, mit Hilfe des CRM-Systems des ServiceCenters
- Verwaltung und -betreuung der Fördermitglieder
- Aufbau und Pflege einer Danksystematik und Kommunikationsstrategie im Bereich Fördermitglieder
- Verwaltung und Organisation der betreuten Reisen in Zusammenarbeit mit unserem Reiseveranstalter
- Betreuung und Koordination der ehrenamtlichen Reisebegleitungen
- Erstellung des jährlichen Reiseprogramms in Zusammenarbeit mit einer Agentur sowie die Begleitung entsprechender Werbemaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit der Stelle Kommunikation & Marketing
- Präsentation der Angebote des DRK-Kreisverbandes Hochtaunus e.V. auf Messen und Veranstaltungen

### Bewerben

Mit Einhaltung der Bewerbungsfrist bis 31.07.2019, richten Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, an uns.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Deutsches Rotes Kreuz  
KV Hochtaunus e.V.

## Kontakt

Arbeitgeber: DRK Kreisverband Hochtaunus e.V.

Ort: Bad Homburg

Ansprechpartner: Frau Reichold unter der Rufnummer 06172/1295-69. Oder per Post an: DRK Kreisverband Hochtaunus e.V. Personalservice Kaiser-Friedrich-Promenade 6 61348 Bad Homburg

E-Mail: [bewerbung@drk-hochtaunus.de](mailto:bewerbung@drk-hochtaunus.de)

Veröffentlicht am: 28.06.2019