



Mitarbeiter im Service Center als Sachbearbeiter im Fundraising (m/w /d)

Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Teil- (mind. 75%) oder Vollzeit (39h/Woche) eine/n Mitarbeiter im ServiceCenter als Sachbearbeiter für den Bereich Fundraising(m/w/d).

Wir bieten Ihnen

- intensive Einarbeitungsphase in die Fachbereiche, insbesondere in die Mitgliederverwaltung
- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Fachbereichs
- einen ausbaufähigen Arbeitsplatz mit angemessener Vergütung nach TVÖD (VKA)
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Bezahlung nach TVÖD mit Weihnachtsgeld, LOV und betrieblicher Altersvorsorge durch eine Zusatzversorgungskasse sowie 30 Tage Urlaub

Wir erwarten

- kaufmännische Ausbildung (oder vergleichbare Ausbildung) mit einschlägiger Erfahrung im Bereich Fundraising und Onlinemarketing
- Erfahrung in der Planung und Umsetzung von Fundraisingmaßnahmen, wie z.B. Mitgliedergewinnung, Einmalspenden, Firmenmitgliedschaften, Anlaßspenden, Testamentspenden und Bußgeldmarketing
- Aufbau einer Danksystematik und Entwicklung eines Newsletters zur Mitgliederbindung
- Erfahrungen im Umgang mit einer CRM-Software
- Spaß an der telefonischen Kundenberatung- und Betreuung
- soziale Kompetenz sowie eigenverantwortliches Handeln
- Identifikation mit den Grundsätzen des DRK

Ihre Tätigkeit

- Mitgliederverwaltung und –betreuung
- Initiierung und Begleitung oben genannter Fundraisingmaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit den Stellen ÖA sowie Marketing & Vertrieb
- Präsentation der Angebote des DRK-Kreisverbandes Hochtaunus e.V. und der DRK-Ortsvereinigungen gegenüber Interessenten und der Öffentlichkeit, auf Messen und Veranstaltungen
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon oder per Email, im Rahmen des Customer Relationship Managements des ServiceCenters

Kontakt

Arbeitgeber: DRK Kreisverband Hochtaunus e.V.

Ort: Bad Homburg

Ansprechpartner: Frau Reichold unter der Rufnummer 06172/1295-69. Oder per Post an: DRK Kreisverband Hochtaunus e.V. Personalservice Kaiser-Friedrich-Promenade 6 61348 Bad Homburg

E-Mail: Personalservice@drk-hochtaunus.de

Veröffentlicht am: 10.02.2019